

## MODALITÉS RELATIVES AUX COMMUNICATIONS ÉLECTRONIQUES ET AUX SERVICES NUMÉRIQUES

1. Définitions
2. Services numériques
3. Exactitude des informations
4. Alertes
5. Cartes additionnelles/Comptes des utilisateurs autorisés
6. Relevés électroniques
7. Consentement à recevoir vos Relevés et Documents par voie électronique
8. Disponibilité des Relevés et des Documents
9. Examen des Relevés et des Documents électroniques; alertes
10. Modification de vos options de transmission pour le format papier
11. Transmission de Relevés et de Documents en format papier; votre adresse postale
12. Exigences techniques et utilisation des données
13. Restrictions d'utilisation
14. Mot de passe
15. Mot de passe compromis
16. Confidentialité
17. Indemnisation
18. Modification ou résiliation des Services
19. Modifications des présentes Modalités
20. Lois applicables

Le site Web des services bancaires en ligne de la Banque Rogers et/ou l'application mobile (ci-après la « Plateforme ») offre des services numériques de gestion de cartes pour votre carte de crédit de la Banque Rogers (ci-après les « Services ») sous réserve des modalités d'utilisation suivantes et de notre Avis sur la protection de la vie privée (ci-après, collectivement, les « Modalités »). **VEUILLEZ PRENDRE ATTENTIVEMENT CONNAISSANCE DES PRÉSENTES MODALITÉS ET DE L'AVIS SUR LA PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE ATTENTIVEMENT AVANT D'UTILISER LA PLATEFORME. EN VOUS RENDANT SUR LA PLATEFORME OU EN L'UTILISANT, VOUS CONVENEZ D'ÊTRE LIÉ(E) PAR L'ENSEMBLE DES MODALITÉS.**

Vous devez prendre connaissance des Modalités ainsi que de toute modalité, condition ou renonciation indiquée dans le contenu de la Plateforme. Si vous n'acceptez pas ces Modalités, veuillez vous abstenir d'utiliser la Plateforme. Votre accès à la Plateforme ou son utilisation signifiera que vous acceptez les Modalités ainsi que toute modification susceptible d'être apportée ultérieurement à la Plateforme.

### 1. Définitions

« Alerte » désigne un Relevé et/ou des Documents qui vous sont transmis par courriel et/ou par message texte.

« Carte » désigne une carte de crédit physique ou en version pour appareils sans fil, ou tout autre dispositif ou toute autre technologie émise relativement au Compte, que nous vous fournissons ou que nous fournissons à un Utilisateur autorisé.

« Compte » désigne le compte de carte de crédit ouvert en votre nom et maintenu par nos soins.

« Document » désigne tout document ou avis ainsi que toute confirmation, toute communication ou tout autre renseignement que nous vous fournissons, autre qu'un Relevé, et qui peut être compris dans un Relevé, et qui peut comprendre tout avis légal ou réglementaire à propos du Compte ou toute autre communication que nous vous transmettons. Un Document peut également comprendre une demande d'ouverture de Compte ou des renseignements de nature promotionnelle ou publicitaire.

« Entente liée au Compte » désigne le ou les ententes, tel que nous pouvons la modifier ou la remplacer à tout moment, qui contient les modalités applicables au Compte.

« Modalités » désigne les présentes modalités relatives aux communications électroniques des Relevés et des Documents.

« nous », « nos » et « notre » désigne la Banque Rogers.

« Plateforme » désigne le site Web et/ou notre application mobile.

« Relevé » désigne un relevé de compte mensuel, que nous vous transmettons conformément à l'Entente liée au Compte.

« Site Web » désigne le site rogersbank.com ou tout autre site Web exploité par nous.

« Titulaire de carte principal » désigne la personne qui a demandé la Carte et au nom de laquelle nous avons ouvert le Compte.

« Utilisateur autorisé » désigne une personne à qui nous avons émis une Carte liée au Compte, à votre demande et avec votre autorisation.

« vous », « vos » et « votre » désigne le Titulaire de carte principal.

- Services numériques.** Nous offrons les Services sur la Plateforme pour que vous ayez un accès numérique à votre compte de carte de crédit de la Banque Rogers, à l'historique de votre Compte ainsi qu'à d'autres informations sur votre Compte. La Plateforme a été créée uniquement pour que vous puissiez accéder aux informations sur votre Compte tel qu'elles sont fournies par la Banque Rogers. Si vous avez des questions, des plaintes ou des préoccupations au sujet de votre Compte, vous pouvez communiquer avec nous au 1-855-775-2265 (ou au 1-705-522-7412 pour les appels à frais virés effectués à l'extérieur du Canada ou des États-Unis).
- Exactitude des informations.** La Plateforme, y compris les faits, données, informations et autres éléments de contenu qui s'y trouvent, est offerte uniquement pour votre commodité et ne se veut pas un relevé officiel ou concluant de votre Compte. Vous convenez de vous fonder uniquement sur les relevés officiels de votre Compte qui vous sont envoyés dans le format convenu en tant que relevés concluants de votre Compte. La Banque Rogers n'est pas tenue de mettre à jour ni de corriger

l'information qui se trouve sur la Plateforme, pour autant que nous vous transmettons les relevés officiels de votre Compte selon les Modalités de l'Entente avec le titulaire de carte que vous avez conclue avec la Banque Rogers.

4. **Alertes.** Le service d'alerte de la Banque Rogers vous permet de demander et de recevoir des messages au sujet de votre(vos) Compte(s) de carte de crédit. Vous pouvez recevoir des alertes par courriel ou par messagerie texte. Vous comprenez que les messages textes et les courriels ne sont pas chiffrés et qu'ils peuvent contenir des renseignements à votre sujet et sur vos transactions par carte de crédit. Vous assumez exclusivement la responsabilité de votre téléphone sans fil, y compris de son emplacement, et de l'accessibilité à vos courriels. Les alertes vous sont offertes comme un supplément, et non comme un remplacement de vos relevés mensuels. La réception des alertes peut être retardée ou empêchée, et la Banque Rogers ne sera en aucun cas tenue responsable envers vous de tout éventuel dommage (y compris des dommages spéciaux, indirects et consécutifs) susceptible d'être occasionné si, pour quelque raison que ce soit, vous n'êtes pas en mesure de recevoir une alerte ou si le contenu de cette alerte est inexact. Vous devez continuer de vérifier vos relevés mensuels et de communiquer avec la Banque Rogers si vous pensez qu'ils contiennent des erreurs. Les frais standards de message texte s'appliqueront à tous les messages textes reçus sur votre téléphone sans fil. Selon le forfait de service de messagerie texte que vous avez choisi auprès de votre fournisseur, vous pourriez encourir des frais supplémentaires sur votre facture de services de téléphonie sans fil. Nous pouvons modifier les alertes de la Banque Rogers et les modalités des alertes, en totalité ou en partie, à tout moment et sans préavis. Les modifications apportées aux alertes peuvent comprendre, sans toutefois s'y limiter, des changements de contenu, de fréquence ou de date.
5. **Cartes additionnelles / Comptes des utilisateurs autorisés.** Toutes les informations sur le Compte, y compris celles qui portent sur les opérations d'achat effectuées avec les cartes de crédit du Titulaire de carte principal et des Utilisateurs autorisés du même Compte, seront rendues disponibles par la Banque Rogers UNIQUEMENT au Titulaire de carte principal qui s'est inscrit sur la Plateforme.
6. **Relevés électroniques.** Lorsque vous serez inscrit(e) sur la Plateforme, nous vous inscrirons automatiquement aux relevés électroniques auxquels vous pourrez accéder au moyen de la Plateforme. Nous vous enverrons également des avis par courriel lorsque vos relevés de Compte mensuels auront été affichés pour consultation. Il est possible de consulter vos relevés électroniques pendant 24 mois sur la Plateforme. Toutefois, il vous incombe de garder un exemplaire de votre relevé électronique, au besoin. Il vous incombe de conserver un exemplaire de vos relevés électroniques.
7. **Consentement à recevoir vos Relevés et Documents par voie électronique.** Lorsque vous serez inscrit(e) sur la Plateforme, nous vous inscrirons automatiquement aux Relevés électroniques auxquels vous pourrez accéder au moyen de la Plateforme.

Vous consentez à recevoir les Relevés et les Documents de notre part par voie électronique sur la Plateforme plutôt qu'en format papier. Votre consentement à recevoir les Relevés et les Documents de notre part par voie électronique prend effet à la date de votre inscription sur la Plateforme pour la réception des Relevés et des Documents de notre part. Toutefois, il est toujours possible que vous receviez un ou plusieurs Relevés en format papier par la poste si un Relevé est en cours de traitement au moment où votre consentement nous est donné. Si vous avez choisi de recevoir vos Relevés et vos Documents de notre part par voie électronique, tous les documents que nous vous enverrons par voie électronique seront réputés, aux fins juridiques, avoir été fournis « par écrit » et signés et remis par nos

soins. Pour recevoir vos Relevés et vos Documents par voie électronique, vous devez ouvrir une session sur la Plateforme et vous rendre à la section de gestion de votre compte. De plus, vous vous engagez à maintenir votre adresse électronique à jour dans votre dossier afin que nous puissions vous transmettre les Relevés et les Documents. La livraison par voie électronique par nos soins des Relevés et des Documents commencera à la date du prochain Relevé qui suit la date d'inscription sur la Plateforme pour recevoir les Déclarations et les Documents de notre part. Il est possible que vous receviez un dernier Relevé en format papier si celui-ci est actuellement en traitement.

Si nous en décidons ainsi ou que nous y sommes tenus pour quelque raison que ce soit, nous pouvons vous transmettre des Relevés ou des Documents en format papier par la poste à votre plus récente adresse postale indiquée dans nos dossiers, en plus ou au lieu de vous les transmettre par voie électronique.

8. **Disponibilité des Relevés et des Documents.** Tout Relevé ou Document affiché sur la Plateforme sera disponible pour consultation pendant deux ans à compter de la date de leur affichage. Vous pouvez également communiquer avec nous pour recevoir des informations au sujet de l'un de vos Relevés ou Documents produits au cours des sept ans qui précèdent ladite période de deux ans. Passé ce délai, ces Relevés et Documents seront automatiquement supprimés.

Nous vous enverrons également chaque mois un avis par courriel lorsque vos Relevés et Documents auront été affichés sur la Plateforme. Il est possible de retrouver les Relevés et les Documents pendant 24 mois sur la Plateforme. Toutefois, il vous incombe de garder un exemplaire de vos Relevés et Documents, au besoin. Il vous incombe de conserver un exemplaire de vos Relevés électroniques.

Sur demande, nous vous fournirons un exemplaire en format papier de tout Relevé ou de tout Document transmis par nos soins par voie électronique avec votre Relevé (à l'exception des renseignements de nature promotionnelle ou publicitaire) au cours des sept dernières années, moyennant le paiement par vos soins des frais applicables.

L'ensemble des Relevés et des Documents que nous mettons à votre disposition sur la Plateforme peuvent être imprimés ou sauvegardés par vos soins à tout moment tant qu'ils sont encore disponibles pour consultation sur la Plateforme. Nous vous rappelons qu'il vous incombe de conserver un exemplaire de chaque Relevé et Document en le sauvegardant ou en imprimant un exemplaire pendant que le Relevé ou le Document est encore disponible pour consultation sur la Plateforme.

9. **Examen des Relevés et des Documents électroniques; alertes.** Il vous incombe de vous rendre régulièrement, et au moins une fois par mois, sur la Plateforme pour vérifier si vous avez reçu un Relevé ou un Document et de prendre connaissance de ces documents.

Vous reconnaissez qu'il vous incombe d'accéder à tous vos Relevés et Documents affichés sur la Plateforme. Tous les Relevés et tous les Documents que nous vous fournissons seront réputés avoir été reçus par vous le jour de leur affichage sur la Plateforme, même si vous n'y avez pas accédé et que vous n'en avez pas pris connaissance pour quelque raison que ce soit.

Nous n'assumons aucune responsabilité envers vous à l'égard de toute perte, de tout dommage, de toute dette, de tout coût ou de toute dépense, de quelque nature que ce soit, y compris les frais juridiques, découlant de notre retard ou de notre impossibilité à fournir tout Relevé ou Document par voie électronique, y compris en raison d'une défaillance du réseau Internet, de l'impossibilité de vous

joindre par voie électronique, de la perte, du retard, de l'interception ou de l'altération de toute Alerte qui vous est destinée, ou si, pour quelque raison que ce soit, vous omettez d'accéder à votre Relevé ou à votre Document ou d'en prendre connaissance ou de payer toute somme (dont l'intérêt) due au titre du Compte.

- 10. Modification de vos options de transmission pour le format papier.** Il est possible de demander des Relevés en format papier en plus des notifications mensuelles par courriel. Pour modifier les options de transmission des Relevés, connectez-vous à la banque en ligne sur le site Web pour activer la transmission en format papier et ainsi recevoir les futurs Relevés par la poste. Quant aux Documents, il est possible d'en imprimer un exemplaire à l'aide de la fonction « impression » de votre logiciel ou de demander l'envoi d'un exemplaire, moyennant des frais, en composant le 1-855-775-2265 (ou à frais virés le 1-705-522-7412 si vous appelez de l'extérieur du Canada ou des États-Unis).

Vos Relevés en format papier seront envoyés par la poste à la dernière adresse postale indiquée dans nos dossiers. Il est possible que vous receviez une dernière notification électronique indiquant que votre Relevé est prêt pour consultation sur la Plateforme si votre demande de modification de vos options de transmission a lieu après la date de traitement du Relevé. Il est possible de modifier ultérieurement vos options de transmission pour désactiver l'envoi des relevés en format papier en vous connectant au site Web.

- 11. Transmission de Relevés et de Documents en format papier; votre adresse postale.** Nous nous réservons le droit de vous transmettre par la poste une version en format papier de vos Relevés et de vos Documents, en plus ou au lieu de vous les transmettre par voie électronique, et ce, pour toute raison, notamment si nous estimons nécessaire de le faire pour quelque motif que ce soit, ou si nous ne sommes pas en mesure de vous transmettre les Relevés ou les Documents par voie électronique pour un motif quelconque. Vous vous engagez à nous avertir en tout temps de tout changement apporté à votre adresse postale, conformément à votre Entente liée au Compte.

Vous reconnaissez qu'il est de votre responsabilité d'accéder à tous vos Relevés et Documents.

- 12. Exigences techniques et utilisation des données.** Les Relevés et les Documents qui vous sont transmis par voie électronique peuvent prendre la forme de fichiers PDF, dont la visualisation nécessite que vous ayez installé le logiciel requis sur votre ordinateur. Nous ne possédons pas ni n'exploitons les logiciels que vous pourriez utiliser et nous n'assumons aucune responsabilité à cet égard.
- 13. Restrictions d'utilisation.** La Plateforme ainsi que tout le contenu qui s'y trouve sont protégés par des droits d'auteur, des marques de commerce et d'autres lois applicables en matière de propriété intellectuelle et de droits exclusifs, et ils appartiennent à la Banque Rogers et aux sociétés de son groupe et à ses sociétés affiliées, sont contrôlés par eux et/ou sont fournis sous licence par eux. Aucun élément contenu sur la Plateforme ne vous attribue, implicitement, par préclusion ou autrement, quelque licence ou droit d'utilisation des marques de commerce, des logos ou d'autres noms, y compris, sans toutefois s'y limiter, les éléments identifiant la Banque Rogers et/ou les sociétés de son groupe et ses sociétés affiliées, ou encore leurs produits et services respectifs présentés sur la Plateforme, sans avoir préalablement obtenu le consentement par écrit de la Banque Rogers ou de la tierce partie concernée qui pourrait être propriétaire des marques de commerce, des logos ou des autres noms en question affichés sur la Plateforme. Vous pouvez visionner, imprimer et sauvegarder un exemplaire des pages de la Plateforme pour votre usage personnel, mais vous ne pouvez pas, de quelque façon que ce soit, modifier, publier, transmettre, transférer, vendre, afficher, reproduire aucune partie de la Plateforme,

ni octroyer une licence à l'égard d'une partie de celle-ci, ni créer une œuvre dérivée à partir d'une partie de celle-ci, ni utiliser ou exploiter autrement une partie de celle-ci, notamment en reproduisant électroniquement la Plateforme en « téléchargeant en amont ou en aval » la présente Plateforme ou en y « accédant » au moyen d'Internet ou de tout autre système informatique régional ou international, sans avoir obtenu préalablement le consentement par écrit de la Banque Rogers.

14. **Mot de passe.** Vous assumez exclusivement la responsabilité d'assurer la sécurité du numéro d'identification, du Mot de passe et de questions d'identification personnelles qui vous permettent d'accéder au Site (ci-après, collectivement, le « Mot de passe »). Vous convenez de ne communiquer à personne le Mot de passe d'accès au Site et d'en préserver la confidentialité. La Banque Rogers n'est pas responsable de l'utilisation non autorisée des Services par quiconque détiendrait votre Mot de passe d'accès au Site. La Banque Rogers n'est aucunement tenue de confirmer l'identité réelle ou l'autorité de toute personne qui utiliserait votre Mot de passe. Si vous activez l'authentification biométrique, que ce soit la reconnaissance faciale ou la reconnaissance par empreintes digitales, comme mode de connexion à votre compte bancaire en ligne ou sur l'application mobile, ou tout autre renseignement biométrique enregistré sur votre appareil, il sera possible de cette manière d'accéder à votre Compte bancaire en ligne ou sur l'application mobile. Il vous incombe de supprimer de votre appareil les renseignements biométriques de toute autre personne avant de vous inscrire aux services bancaires en ligne ou sur l'application mobile.
15. **Mot de passe compromis.** Si vous suspectez que votre mot de passe ou vos identifiants biométriques sont compromis, vous devez (i) nous en informer immédiatement; (ii) changer votre Mot de passe et (iii) supprimer tous les renseignements biométriques enregistrés sur votre appareil. Vous êtes responsable de toute perte qui résulte de votre utilisation personnelle de vos Mots de passe. Vous êtes également responsable de toute perte qui résulte de toute utilisation par une tierce partie de vos Mots de passe, y compris sans toutefois s'y limiter, l'utilisation par un fournisseur de services offrant un service de regroupement de comptes en ligne, qui récupère, regroupe et présente vos Comptes aux seules fins de vous donner la possibilité de consulter vos Comptes en un seul endroit à l'aide de vos Mots de passe.
16. **Confidentialité.** Au cours de votre utilisation de la Plateforme, vous pouvez soumettre volontairement des renseignements personnels, et en utilisant les Services pour obtenir des informations sur votre Compte, vous demandez à la Banque Rogers de vous communiquer des informations sur votre compte. Nous nous engageons à adopter des pratiques responsables lorsque nous recueillons, utilisons et communiquons vos renseignements personnels, en conformité avec les lois applicables et notre Avis sur la protection de la vie privée. Les Modalités de notre Avis de confidentialité, susceptible d'être modifiées de temps à autre, sont par les présentes incorporées par renvoi aux présentes Modalités et en font partie intégrante.
17. **Indemnisation.** Dans les limites permises par les lois en vigueur, vous vous engagez à défendre et à indemniser la Banque Rogers, les sociétés de son groupe et ses sociétés apparentées ainsi que chacun de leurs administrateurs, dirigeants, employés, consultants et agents respectifs et à les dégager de toute responsabilité à l'égard de toutes les réclamations, obligations et dépenses, y compris tous les frais juridiques, découlant de votre utilisation de la Plateforme.
18. **Modification ou résiliation des Services.** La Banque Rogers se réserve le droit, à son seul gré, de

modifier, limiter, suspendre ou résilier votre accès à une partie ou à la totalité de la Plateforme et/ou aux Services ou de mettre fin à cet accès à tout moment, pour toute raison que ce soit, sans préavis et sans aucune obligation envers vous.

19. **Modifications des présentes Modalités.** La Banque Rogers se réserve le droit, à tout moment, de modifier ou mettre à jour les présentes Modalités, y compris l'Avis sur la protection de la vie privée intégrée par renvoi aux présentes, et vous convenez d'être lié(e) par ces modifications ou mises à jour. Ces changements, modifications, ajouts ou suppressions entrent en vigueur dès qu'un avis est émis à cet égard, lequel avis peut être donné de quelque façon que ce soit, notamment, sans toutefois s'y limiter, par l'affichage d'un message sur la Plateforme ou par l'envoi d'un message par courriel ou par courrier postal traditionnel. Vous convenez d'examiner régulièrement les présentes Modalités et de prendre connaissance de ces révisions. Par votre utilisation de la Plateforme après tout changement, vous consentez à respecter les Modalités dans leur version modifiée et à être lié(e) par celles-ci. Si, à tout moment, vous jugez que les présentes Modalités ne sont plus acceptables, veuillez immédiatement cesser d'utiliser la Plateforme.
  
20. **Lois applicables.** Les présentes Modalités et votre utilisation de la Plateforme seront régies par les lois de la province ou du territoire du Canada dans lequel vous résidez et par les lois fédérales du Canada qui s'y appliquent, le cas échéant, et seront interprétées conformément à celles-ci. En cas de litige, vous convenez que les tribunaux de la province ou du territoire dans lequel vous résidez ont compétence exclusive pour trancher tout litige découlant de l'utilisation de votre Compte, de votre utilisation du Site ou des présentes Modalités.

<sup>MC</sup>Banque Rogers et les marques et logos associés sont des marques de commerce de Rogers Communications inc. ou d'une société de son groupe, utilisées sous licence.