

MODALITÉS RELATIVES AUX COMMUNICATIONS ÉLECTRONIQUES ET AUX SERVICES NUMÉRIQUES

Table des matières

Partie A – Généralités	2
1. Portée	2
2. Autres ententes	2
3. Définitions.....	2
Partie B – Sécurité et accès.....	2
4. Authentifiants confidentiels	2
5. Mot de passe compromis	2
6. Code de vérification unique.....	2
7. Instructions	2
8. Refus de suivre les instructions	3
9. Protection des renseignements personnels	3
10. Résiliation et changement d’utilisation	3
11. Disponibilité.....	3
12. Aucune garantie.....	3
13. Responsabilité en cas de Perte	3
Partie C – Documents électroniques et Alertes.....	4
14. Consentement aux Documents électroniques	4
15. Transmission et réception des Documents électroniques	4
16. Alertes.....	5
Partie D – Autres dispositions.....	6
17. Restrictions d’utilisation	6
18. Indemnisation	6
19. Modifications	6
20. Divisibilité.....	6
21. Droit applicable.....	6
Partie E – Définitions	6
22. Définitions.....	6

Partie A – Généralités

1. **Portée** – Les présentes Modalités s’appliquent à votre utilisation de la Plateforme et à votre accès à celle-ci. Sous réserve de l’article 2 ci-après, les présentes Modalités remplacent toutes les ententes antérieures entre nous concernant votre utilisation de la Plateforme.
2. **Autres ententes** – Les présentes Modalités complètent toute autre entente conclue entre nous concernant la Plateforme ou les Services (les « **Autres ententes** »). Les autres ententes peuvent comprendre les Modalités et conditions relatives à la demande de carte de crédit de la Banque Rogers, l’Avis sur la protection de la vie privée de la Banque Rogers, l’Entente avec le titulaire de carte de la Banque Rogers, la Politique en matière de vie privée pour les applis mobiles de Rogers et toute autre modalité ou condition ou tout avis de non-responsabilité publié sur la Plateforme.
3. **Définitions** – Les termes commençant par une majuscule qui sont utilisés dans les présentes sans y être définis ont le sens qui leur est attribué dans la Partie E des présentes Modalités.

Partie B – Sécurité et accès

4. **Authentifiants confidentiels** – Vous êtes responsable de la sécurité des renseignements que vous utilisez pour accéder à la Plateforme. Vous vous engagez à protéger vos Authentifiants confidentiels en ne les communiquant à personne et en ne laissant personne les utiliser. Vous devriez mémoriser vos Authentifiants confidentiels afin de ne pas les consigner par écrit. Vous devez conserver tout enregistrement de vos Authentifiants confidentiels en sécurité dans un ou plusieurs endroits sécurisés. Vous devez veiller à ce qu’on ne puisse découvrir vos Authentifiants confidentiels, notamment lorsque vous les saisissez pour accéder à la Plateforme.

Vous devez choisir vos Authentifiants confidentiels de manière à ce qu’ils ne puissent être facilement devinés ou utilisés. Par exemple, vous ne devriez pas utiliser votre nom, votre date de naissance, vos numéros de téléphone, votre adresse courriel, votre adresse postale ou vos numéros d’identification délivrés par le gouvernement. Vous ne devriez pas stocker les données biométriques d’une autre personne, telles que les empreintes digitales ou l’information relative à la reconnaissance faciale, sur l’Appareil électronique que vous utilisez pour accéder à la Plateforme. Nous ne pouvons être tenus responsables de l’utilisation non autorisée de votre Plateforme par une autre personne. Nous n’avons pas la responsabilité de confirmer l’identité ou l’autorité réelle de la personne qui utilise la Plateforme pour accéder à vos Services.

5. **Mot de passe compromis** – Si vous soupçonnez ou découvrez que vos Authentifiants confidentiels sont perdus ou volés, ou si vous pensez que quelqu’un connaît ou peut utiliser vos Authentifiants confidentiels, vous devez immédiatement nous en informer et modifier tous vos Authentifiants confidentiels. Vous pouvez nous contacter par téléphone au numéro indiqué au dos de votre Carte.
6. **Code de vérification unique** – Si nous vous envoyons un code de vérification unique relativement à l’utilisation de la Plateforme, vous ne devez le partager avec personne.
7. **Instructions** – Vous acceptez que nous puissions considérer comme définitives l’information et les instructions que vous nous fournissez relativement à votre utilisation de la Plateforme ou à votre accès à

celle-ci et que nous puissions nous y fier. Vous pouvez nous fournir cette information ou ces instructions par voie électronique ou par téléphone. Vous acceptez que nous puissions consigner et conserver cette information et ces instructions au dossier sous n'importe quel format. Nous pourrions nous référer à ce dossier en cas de litige. Vous convenez que nos dossiers sont exacts, sauf si vous fournissez la preuve qu'ils sont faux ou incomplets.

8. Refus de suivre les instructions – Lorsque vous utilisez la Plateforme, vous acceptez que nous puissions refuser de donner suite à vos instructions ou de nous fier à l'information que vous nous fournissez si nous croyons que cette information ou ces instructions : (i) sont inexactes, imprécises ou non autorisées par vous; ou (ii) ont été fournies relativement à des fins illégales, frauduleuses ou inappropriées. Nous ne sommes pas tenus de vous indemniser pour toute Perte si nous refusons de donner suite à vos instructions ou de nous fier à l'information que vous nous fournissez.

9. Protection des renseignements personnels – Vous acceptez que nous puissions recueillir, utiliser et communiquer vos renseignements personnels de temps à autre, de la manière décrite dans notre Avis sur la protection de la vie privée et dans la Politique en matière de vie privée pour les applis mobiles de Rogers, le cas échéant.

10. Résiliation et changement d'utilisation – Nous pouvons ajouter, modifier ou supprimer toute partie ou fonctionnalité de la Plateforme et des Services à tout moment, sans vous en informer. Nous pouvons retirer ou modifier votre accès à la Plateforme ou résilier les présentes Modalités à tout moment et sans préavis. Si nous retirons votre accès à la Plateforme, votre utilisation passée de la Plateforme continuera d'être régie par les présentes Modalités.

11. Disponibilité – Certains aspects des Services, notamment les Services bancaires mobiles et certaines Alertes, peuvent ne pas être offerts pour tous les types de Cartes.

12. Aucune garantie – À moins d'avis contraire explicite de notre part, vous reconnaissez ce qui suit : (i) la Plateforme pourrait ne pas répondre à vos exigences; (ii) la Plateforme et/ou toute communication de notre part pourraient contenir des erreurs; (iii) votre accès à la Plateforme pourrait à l'occasion être interrompu ou retardé ou être défaillant; (iv) nous pourrions ne pas être en mesure de déceler ou de corriger toute l'information inexacte ou toutes les défaillances ou déficiences dans la Plateforme; et (v) vos transmissions sur la Plateforme pourraient être dirigées à la mauvaise personne ou interceptées.

13. Responsabilité en cas de Perte – Nous ne sommes pas tenus de vous indemniser pour toute Perte qui pourrait résulter de ce qui suit ou s'y rapporter :

- a. votre utilisation de vos Authentifiants confidentiels et de la Plateforme;
- b. le fait que vous ne puissiez accéder à la Plateforme ou l'utiliser;
- c. le fait qu'un tiers accède à vos Authentifiants confidentiels ou à vos Services ou les utilise via la Plateforme;
- d. le fait que vous n'ayez pas préservé la sécurité, la confidentialité et la disponibilité de vos Authentifiants confidentiels;
- e. le fait que vous n'ayez pas utilisé la Plateforme de manière sûre et sécurisée, notamment en n'utilisant pas des mesures de sécurité sur l'Appareil électronique que vous utilisez

- pour accéder à la Plateforme, telles qu'un logiciel antivirus, un logiciel anti-espion ou des pare-feu à jour;
- f. une erreur de saisie que vous commettez lors de l'utilisation de la Plateforme, ou une information inexacte que vous nous présentez lors de l'utilisation de la Plateforme;
 - g. un manque de coopération de votre part dans le cas où nous ou une autorité gouvernementale ayons à enquêter sur une utilisation soi-disant frauduleuse ou non autorisée de votre Plateforme;
 - h. des fautes, erreurs, omissions ou inexactitudes dans l'information qui vous est présentée sur la Plateforme ou dans une communication que nous vous envoyons;
 - i. le fait que nous n'ayons pas exécuté ou rempli une de nos obligations envers vous ou ayons subi un retard, une erreur ou une interruption en se faisant en raison d'une cause indépendante de notre volonté, ou d'une défaillance technique ou d'une panne de la Plateforme;
 - j. le fait que vous n'ayez pas reçu ou consulté un document sur la Plateforme;
 - k. le fait que vous n'ayez pas reçu ou consulté une Alerte;
 - l. le fait que nous ayons suspendu ou supprimé votre accès à la Plateforme conformément aux présentes Modalités.

Partie C – Documents électroniques et Alertes

14. Consentement aux Documents électroniques

- a. **Application** – Le présent article 14 ne s'applique qu'aux cartes de crédit personnelles.
- b. **Consentement** – Vous acceptez que nous puissions vous transmettre des documents et de l'information par voie électronique (« **Documents électroniques** »), notamment : i) les relevés de Compte; ii) les avis de changements apportés à votre Compte ou à votre Carte; (iii) les avis de changements apportés à votre taux d'intérêt, vos frais ou vos primes; (iv) les modifications apportées aux présentes Modalités, aux Autres ententes ou à toute autre entente conclue entre nous; v) les communications relatives aux produits et au service à la clientèle; et (vi) tous les autres documents que nous sommes tenus de fournir par écrit en vertu de la loi.
- c. **Prise d'effet du consentement** – Votre consentement à recevoir des Documents électroniques prend effet immédiatement, mais il se peut que vous continuiez de recevoir des documents papier pendant encore un certain temps. Votre consentement aux Documents électroniques remplacera l'ensemble de vos préférences, paramètres et accords antérieurs relatifs à la manière dont nous vous transmettons des documents. Votre consentement aux Documents électroniques s'applique à tout autre produit que vous pourriez avoir avec nous à l'avenir.
- d. **Révocation du consentement** – Vous pouvez choisir de recevoir tous les documents en format papier en tout temps en communiquant avec nous au numéro figurant au dos de votre Carte. Il se peut que vous receviez des Documents électroniques pendant un certain temps avant que votre révocation ne prenne effet.

15. Transmission et réception des Documents électroniques

- a. **Méthode de transmission** – Nous pouvons vous transmettre des Documents électroniques en les rendant disponibles sur la Plateforme, sur le Site Web, au moyen d’avis sur votre Appareil électronique, par courriel ou par message texte.
- b. **Transmission de documents papier** – À l’occasion, nous vous enverrons des documents papier à l’adresse postale que vous nous avez fournie. Cela pourrait se produire si l’un des Documents électroniques ne peut pas être transmis électroniquement ou si nous le jugeons approprié pour quelque raison que ce soit.
- c. **Réception** – Le Document électronique est réputé être reçu au moment où il vous est transmis. Par exemple, un Document électronique est réputé être reçu lorsqu’il est publié sur la Plateforme, même si vous n’accédez pas à la Plateforme. Vous acceptez d’accéder à la Plateforme au moins une fois par mois pour consulter tous les Documents électroniques qui vous sont transmis. Nous ne sommes pas tenus de vous indemniser pour toute Perte que vous pourriez subir si nous ne vous transmettons pas un Document électronique ou tardons à le transmettre pour quelque raison que ce soit, y compris en raison d’une panne d’Internet, d’une panne liée à votre fournisseur de messagerie électronique ou de téléphone, de notre incapacité à vous contacter ou de votre incapacité à accéder à la Plateforme ou à l’utiliser.
- d. **Dossiers** – Vous devez enregistrer des copies de tout Document électronique pour vos dossiers. Vous pourrez accéder aux Documents électroniques sur la Plateforme pendant une période maximale de deux (2) ans à compter de la date à laquelle ils ont été publiés. Vous pouvez également nous contacter pour obtenir des Documents électroniques qui ne sont plus publiés sur la Plateforme pendant une période maximale de sept (7) ans à compter de leur date de transmission sur la Plateforme. Les frais applicables sont indiqués dans votre sommaire des renseignements.
- e. **Coordonnées** – Pour vous assurer de recevoir vos documents, vous devez nous informer de tout changement de votre numéro de téléphone, adresse courriel, adresse postale ou toute autre adresse à laquelle nous vous transmettons de l’information. Des tarifs standards peuvent s’appliquer aux messages textes.

16. **Alertes** – Vous acceptez que nous puissions vous envoyer des communications par courriel ou au moyen de messages texte, de notifications poussées ou de messages sur la Plateforme, ou par tout autre mode de livraison électronique, téléphonique ou autre que nous pouvons utiliser de temps à autre en relation avec votre utilisation de la Plateforme, des Services et de votre Carte (une « **Alerte** »). Nous vous inscrirons automatiquement à certaines Alertes et vous devrez mettre à jour vos préférences relatives aux Alertes pour en recevoir d’autres. Vous pouvez gérer vos préférences relatives aux Alertes via la Plateforme ou en nous appelant au numéro indiqué au dos de votre Carte.

Vous reconnaissez que les Alertes pourraient ne pas être transmises, être transmises en retard ou être inexactes et que les Alertes qui sont transmises autrement que via la Plateforme (par courriel, par téléphone, par message texte, au moyen d’un avis à votre Appareil électronique ou par un autre mode non sécurisé) pourraient être perdues, interceptées, consultées ou modifiées par des tiers. Nous ne serons pas tenus de vous indemniser pour toute Perte liée à votre utilisation des Alertes ou à votre incapacité de les utiliser, à l’exactitude des Alertes et à la transmission ou la non-transmission des Alertes.

Nous pouvons cesser de vous transmettre des Alertes ou modifier le type et le contenu des Alertes ou le moment où nous vous les transmettrons en tout temps et sans vous en aviser.

Partie D – Autres dispositions

17. Restrictions d'utilisation – La Plateforme et son contenu nous appartiennent et sont protégés par les lois applicables en matière de propriété intellectuelle. Vous pouvez consulter, imprimer et enregistrer des copies des pages de la Plateforme pour votre usage personnel relativement aux Services. Vous ne pouvez pas modifier, adapter ou traduire aucune partie de la Plateforme ou de son contenu. Vous ne pouvez pas dupliquer, copier, rétroconcevoir, désassembler, altérer, publier, transmettre, transférer, vendre ou utiliser ou exploiter autrement aucune partie des composants logiciels ou du contenu de la Plateforme. Vous ne pouvez pas accéder ou tenter d'accéder aux données confidentielles des autres utilisateurs. Vous ne pouvez pas exploiter ou infiltrer les mesures de sécurité de la Plateforme, ni tenter de le faire. Si vous ne respectez pas l'une des exigences du présent article, vous devrez nous indemniser pour toute Perte connexe que nous pourrions subir.

18. Indemnisation – Vous nous indemniserez et dégagez de toute responsabilité (ainsi que nos sociétés affiliées, nos employés, nos consultants, nos mandataires et nos fournisseurs de services tiers, le cas échéant) à l'égard de toute Perte découlant de votre violation des présentes Modalités et/ou de votre utilisation de la Plateforme.

19. Modifications – Nous pouvons modifier les présentes Modalités à tout moment en vous en informant. Nous vous informerons d'une modification apportée aux présentes Modalités de l'une ou plusieurs des manières suivantes : (i) en publiant un avis sur la Plateforme ou le Site Web; (ii) en vous envoyant un avis par courrier électronique ou physique; (iii) en publiant une version mise à jour des présentes Modalités sur la Plateforme; (iv) en incluant un avis dans votre relevé de Compte; ou (v) par tout autre moyen que nous pouvons autoriser. Le fait d'utiliser la Plateforme après que les Modalités ont été modifiées signifie que vous acceptez les Modalités telles que modifiées. Si vous n'acceptez pas une modification apportée aux présentes Modalités, vous devez immédiatement cesser d'utiliser la Plateforme.

20. Divisibilité – Si une disposition des présentes Modalités est illégale, invalide ou inapplicable, les dispositions restantes demeureront en vigueur.

21. Droit applicable – Les présentes Modalités et votre utilisation de la Plateforme seront régies et interprétées conformément aux lois de la province ou du territoire du Canada dans lequel vous résidez et aux lois du Canada, le cas échéant. En cas de différend, vous reconnaissez que les tribunaux de la province ou du territoire dans lequel vous résidez ont compétence exclusive pour trancher tout différend relativement à votre utilisation de la Plateforme ou des présentes Modalités. Si vous résidez à l'extérieur du Canada, les présentes Modalités seront régies et interprétées conformément aux lois de l'Ontario et aux lois du Canada, le cas échéant.

Partie E – Définitions

22. Définitions – Dans les présentes Modalités, les termes suivants ont la signification qui leur est donnée ci-dessous :

Alerte a le sens qui lui est attribué à l'article 16.

Appareil électronique désigne tout appareil électronique que vous pouvez utiliser pour accéder aux Services bancaires en ligne ou aux Services bancaires mobiles, y compris un Appareil mobile ou un ordinateur.

Appareil mobile désigne un téléphone intelligent, une tablette ou un autre appareil informatique portatif sans fil permettant d'accéder aux Services bancaires mobiles.

Authentifiants confidentiels désigne votre Mot de passe, votre nom d'utilisateur et/ou vos questions et réponses de vérification personnelles que vous utilisez pour accéder à la Plateforme.

Autres ententes a le sens qui lui est attribué à l'article 2.

Carte désigne une version physique ou mobile d'une carte de crédit ou d'un autre appareil ou technologie que nous avons émis relativement au Compte conformément à l'Entente avec le titulaire de carte de la Banque Rogers.

Compte désigne tout compte de carte de crédit que vous détenez auprès de nous.

Document électronique a le sens qui lui est attribué à l'article 14(b).

Modalités désigne les présentes Modalités relatives aux communications électroniques et aux services numériques, que nous pouvons modifier, compléter ou remplacer à l'occasion.

Mot de passe désigne (i) la combinaison secrète et confidentielle de chiffres, de symboles et/ou de lettres; et/ou (ii) les données biométriques telles que les empreintes digitales ou les traits du visage, que vous avez sélectionnées et configurées pour accéder à nos Services via la Plateforme et votre Carte.

notamment ou **y compris** désigne une énumération non exhaustive.

nous, notre et **nos** désignent la Banque Rogers.

Perte désigne l'ensemble des pertes (y compris la perte de profits, de revenus, d'occasions d'affaires ou de fonds commercial ou toute autre perte prévisible ou imprévisible), dépenses, dommages, retards, inconvénients, réclamations, amendes, pénalités, lacunes, passifs, coûts et/ou frais.

Plateforme désigne la plateforme bancaire que nous mettons à votre disposition via Internet pour accéder électroniquement aux Services, et comprend les Services bancaires en ligne et/ou les Services bancaires mobiles, le cas échéant.

Services bancaires en ligne désigne les Services auxquels on accède au moyen du Site Web.

Services bancaires mobiles désigne les Services auxquels on accède au moyen de l'appli Banque Rogers (ou de toute appli qui la remplace) aux fins d'utilisation sur un Appareil mobile.

Services désigne les services bancaires et les services de gestion de la Carte que nous mettons à votre disposition après l'ouverture d'un Compte, notamment pour accéder aux informations de votre Compte, gérer votre Compte et/ou effectuer des opérations.

Site Web désigne le site banquerogers.com ou tout autre site Web que nous exploitons et mettons à votre disposition.

vous, votre et **vos** désignent la personne inscrite pour utiliser la Plateforme.

MC Banque Rogers, ainsi que les marques et les logos associés sont des marques de commerce de Rogers Communications inc. ou d'une société de son groupe, utilisées sous licence MD/MC