



## Table des matières

---

|                                                                                                                |   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| SOMMAIRE DU PRODUIT WORLD MASTERCARD ROUGE DE ROGERS – Protection des achats et Prolongation de garantie ..... | 2 |
| INTRODUCTION .....                                                                                             | 2 |
| SOMMAIRE DE LA COUVERTURE .....                                                                                | 2 |
| PROTECTION DES ACHATS ET PROLONGATION DE GARANTIE .....                                                        | 3 |
| CONDITIONS GÉNÉRALES .....                                                                                     | 4 |
| RENSEIGNEMENTS SUPPLÉMENTAIRES .....                                                                           | 4 |
| COMMENT DÉPOSER UNE PLAINTÉ .....                                                                              | 4 |

## SOMMAIRE DU PRODUIT WORLD MASTERCARD ROUGE DE ROGERS

Protection des achats et Prolongation de garantie

| ASSUREUR                                                                                                                                                                                                                            | ADMINISTRATEUR                                                                                                                                     | DISTRIBUTEUR                                                                                                                                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>La Compagnie d'Assurance<br/>Générale CUMIS</b>                                                                                                                                                                                  | <b>Allianz Global Assistance</b>                                                                                                                   | <b>Banque Rogers</b>                                                                                                                        |
| 151, North Service Road<br>Burlington (Ontario) L7R 4C2<br>1 800 263-9120<br>Enregistrée auprès de l'Autorité<br>des marchés financiers sous le<br>numéro de client 2000383675.<br><a href="http://www.cumis.com">www.cumis.com</a> | 700, Jamieson Parkway<br>Cambridge (Ontario) N3C 4N6<br>1 800 670-4426<br><a href="http://www.allianz-assistance.ca">www.allianz-assistance.ca</a> | 1 Mt. Pleasant Road, 5th Floor<br>Toronto (Ontario) M4Y 2Y5<br>1 855 775-2265<br><a href="http://www.rogersbank.com">www.rogersbank.com</a> |

### RÉSIDENTS DE LA PROVINCE DE QUÉBEC

L'Autorité des marchés financiers peut vous renseigner sur vos droits et sur les obligations de l'assureur, de l'administrateur et du distributeur.

#### Autorité des marchés

**financiers** Place de la Cité,  
Tour Cominar 2640, boulevard  
Laurier, 4e étage Québec  
(Québec) G1V 5C1  
1 877 525-0337  
[lautorite.qc.ca](http://lautorite.qc.ca)

## INTRODUCTION

Le présent sommaire du produit vous donnera un aperçu des garanties offertes avec votre carte World Mastercard Rouge de Rogers. Cela vous aidera à déterminer si cette assurance répond à vos besoins. Ce document souligne les principales conditions, exclusions, limites et restrictions afférentes aux garanties. Veuillez vous reporter au certificat d'assurance pour obtenir plus de détails sur les conditions s'appliquant aux garanties. Si vous avez des questions au sujet de ce produit d'assurance, veuillez communiquer avec Allianz Global Assistance.

Le certificat d'assurance est publié à l'adresse suivante :

<https://www-cumis.cooperators.ca/fr-ca/cumis/quebec-summaries>

## SOMMAIRE DE LA COUVERTURE

La couverture s'applique pendant la période de couverture décrite dans le certificat d'assurance.

| COUVERTURE                                        | LIMITES                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Protection des achats et Prolongation de garantie | <i>Protection des achats</i> : 90 jours à compter de la date d'achat<br><i>Garantie prolongée</i> : double la durée de la garantie du fabricant, jusqu'à une prolongation maximale d'un an. |

## Protection des achats

### Êtes-vous admissible à cette assurance ? (Admissibilité)

Pour être admissible, vous devez être un résident canadien inscrit sur un compte World Mastercard Rouge de Rogers et imputer le prix total de l'article sur ce compte.

| COUVERTURE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | EXCLUSIONS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>La Protection des achats offre une couverture contre le vol ou l'endommagement d'articles couverts pendant 90 jours à compter de la date d'achat desdits articles.</li> <li>Vous recevrez le remboursement du prix d'achat, du coût de la réparation ou du coût de remplacement en guise de règlement.</li> <li>Le montant maximal à vie pour la Protection des achats et la Prolongation de garantie est de 60 000 dollars.</li> </ul> | <p>Les articles et biens suivants ne sont pas couverts :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Certains biens, notamment l'argent, les animaux, les plantes, les produits consommables, les téléphones portables et les bijoux ;</li> <li>Articles d'occasion et remis à neuf ;</li> <li>Articles destinés à un usage commercial ;</li> <li>Véhicules motorisés et leurs pièces et accessoires ;</li> <li>Articles mal utilisés et usés ;</li> <li>Articles volés dans un véhicule ou une résidence sans qu'il y ait de signe d'effraction.</li> </ul> |

Reportez-vous à la section Protection des achats du certificat d'assurance.

## Prolongation de garantie

### Êtes-vous admissible à cette assurance ? (Admissibilité)

Pour être admissible :

- vous devez être un résident canadien inscrit sur un compte Rogers Red World Mastercard ;
- vous devez imputer le prix total de l'article sur le compte ;
- la garantie d'origine du fabricant doit être valable au Canada ; et
- si la garantie d'origine du fabricant dépasse cinq ans, vous devez enregistrer l'article auprès d'Allianz Global Assistance dans l'année suivant son achat.

| COUVERTURE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | EXCLUSIONS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>La garantie Prolongation de garantie prolonge la garantie d'origine du fabricant jusqu'à un maximum d'un an.</li> <li>Cette couverture suit les conditions de la garantie d'origine du fabricant.</li> <li>Vous recevrez un paiement correspondant au coût le moins élevé de la réparation ou du remplacement.</li> <li>Le montant maximal à vie pour la Protection des achats et la Prolongation de garantie est de 60 000 dollars.</li> </ul> | <p>Les articles et biens suivants ne sont pas couverts :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Le fabricant cesse ses activités pour quelque raison que ce soit ;</li> <li>Articles d'occasion et remis à neuf ;</li> <li>Véhicules motorisés et leurs pièces et accessoires ;</li> <li>Articles bénéficiant d'une garantie à vie ;</li> <li>Articles mal utilisés et usés ;</li> <li>Articles volés dans un véhicule ou une résidence sans qu'il y ait de signe d'effraction.</li> </ul> |



### IMPORTANT

Si la garantie originale du fabricant ne comprend pas l'option de remplacement de l'article au lieu de sa réparation, l'assurance Prolongation de garantie ne fournira pas l'option de remplacement.

Reportez-vous à la section Prolongation de garantie du certificat d'assurance.

## CONDITIONS GÉNÉRALES

**Assurance complémentaire** – Cette assurance ne prend en charge que les montants qui dépassent les montants payables par votre régime public d'assurance-maladie (le cas échéant) et par tout autre régime ou toute autre source d'assurance.

**Monnaie** – Tous les montants figurant dans la police sont exprimés en monnaie canadienne et les remboursements seront effectués en monnaie canadienne.

**Renonciation** – Aucune disposition de la présente assurance ne peut être considérée comme ayant fait l'objet d'une renonciation, en tout ou en partie, à moins d'être clairement énoncée par écrit et signée par l'assureur.

**Action en justice** – Une action en justice contre l'assureur doit être engagée dans les délais fixés par la *Loi sur les assurances* ou la *Loi sur la prescription des actions* de votre province ou territoire de résidence. Pour les résidents du Québec, cette disposition figure dans le Code civil du Québec.

**Responsabilité civile** – Si vous engagez des dépenses à cause d'un tiers, l'assureur peut intenter une action en justice contre le tiers, à ses frais. Vous aiderez l'assureur en coopérant avec lui et en lui fournissant tous les documents dont il pourrait avoir besoin. Vous vous engagez à ne rien faire qui puisse entraver le droit de l'assureur à recouvrer les fonds.

*Pour obtenir plus de détails, reportez-vous à la section « Conditions générales » du certificat d'assurance.*

## RENSEIGNEMENTS SUPPLÉMENTAIRES

### Fausse déclaration ou non-divulgaration

Si vous présentez une demande de règlement en sachant qu'elle est fausse à tout point de vue, vous ne serez pas couvert et vos demandes de règlement ne seront pas payées.

## COMMENT DÉPOSER UNE PLAINTE

Si vous soumettez une demande de règlement et que vous n'êtes pas satisfait du résultat, vous avez le droit de déposer une plainte en suivant la procédure ci-dessous.

### 1. Communiquez avec Allianz Global Assistance

Toute demande de révision d'une décision relative à une demande de règlement doit être soumise par écrit. Vous devez fournir les raisons pour lesquelles vous estimez que notre décision relative à votre demande de règlement est incorrecte, et y joindre toute nouvelle pièce justificative.

#### **Allianz Global Assistance**

Appeals Department/Service d'examen des appels de décision  
C.P. 277  
Waterloo (Ontario) N2J 4A4  
[appeals@allianz-assistance.ca](mailto:appeals@allianz-assistance.ca)

### 2. Communiquez avec le Bureau des pratiques équitables

Si votre plainte n'est pas résolue après avoir suivi la procédure, décrite ci-dessus, pour faire appel de la décision, vous pouvez demander au Bureau des pratiques équitables d'examiner votre plainte.

#### **Bureau des pratiques équitables**

Groupe Co-operators limitée  
101, Cooper Drive  
Guelph (Ontario) N1C 0A4  
Téléphone : 1 877 720-6733  
Courriel : [pratiquesequitables@cooperators.ca](mailto:pratiquesequitables@cooperators.ca)  
Site Web : <https://www-cumis.cooperators.ca/fr-ca/cumis/compliment-concerns>

### 3. **Recours externe**

Si, après avoir fait appel de la décision et contacté le Bureau des pratiques équitables de l'assureur, vous n'êtes toujours pas satisfait du résultat de l'examen de votre plainte, vous pouvez contacter le Service de conciliation en assurance de dommages (SCAD).

#### **Service de conciliation en assurance de dommages**

Téléphone : 1 877 225-0446

Site Web : [www.giocanada.org](http://www.giocanada.org)

### **RÉSIDENTS DE LA PROVINCE DE QUÉBEC**

Vous pouvez soumettre la demande par écrit qu'une copie de votre dossier soit envoyée à l'Autorité des marchés financiers (AMF).

#### **Autorité des marchés financiers (AMF)**

Téléphone : 1 877 525-0337

Par courriel : [renseignement-consommateur@lautorite.qc.ca](mailto:renseignement-consommateur@lautorite.qc.ca)

### 4. **Agence de la consommation en matière financière du Canada (ACFC)**

L'ACFC fournit aux consommateurs des informations sur les produits financiers et sur leurs droits et responsabilités. Elle veille au respect des lois fédérales de protection des consommateurs qui s'appliquent aux banques et aux compagnies d'assurance.

Site Web : <https://www.canada.ca/fr/agence-consommation-matiere-financiere.html>



Table of Contents

---

ROGERS RED WORLD MASTERCARD PRODUCT SUMMARY - Purchase Protection and Extended Warranty Insurance ..... 2

INTRODUCTION ..... 2

COVERAGE SUMMARY ..... 2

PURCHASE PROTECTION AND EXTENDED WARRANTY COVERAGE..... 3

GENERAL PROVISIONS..... 4

ADDITIONAL INFORMATION ..... 4

HOW TO FILE A COMPLAINT ..... 4

## ROGERS RED WORLD MASTERCARD PRODUCT SUMMARY

### Purchase Protection and Extended Warranty Insurance

| INSURER                                                                                                                                                                                                                                                       | ADMINISTRATOR                                                                                                                                                                   | DISTRIBUTOR                                                                                                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>CUMIS General Insurance Company</b><br>151 North Service Road<br>Burlington, ON L7R 4C2<br>1-800-263-9120<br>Registered with the Autorité<br>des marchés financiers under<br>client number 2000383675.<br><a href="http://www.cumis.com">www.cumis.com</a> | <b>Allianz Global Assistance</b><br>700 Jamieson Parkway<br>Cambridge, ON N3C 4N6<br>1-800-670-4426<br><a href="http://www.allianz-assistance.ca">www.allianz-assistance.ca</a> | <b>Rogers Bank</b><br>1 Mt. Pleasant Road, 5th Floor<br>Toronto, ON M4Y 2Y5<br>1-855-775-2265<br><a href="http://www.rogersbank.com">www.rogersbank.com</a> |

### QUEBEC RESIDENTS

The Autorité des marchés financiers can provide information about your rights and the duties of the insurer, administrator and distributor.

#### Autorité des marchés financiers

Place de la Cité, Tour Cominar  
2640, boulevard Laurier, 4e étage  
Québec, QC G1V 5C1  
1-877-525-0337  
[lautorite.qc.ca](http://lautorite.qc.ca)

## INTRODUCTION

This Product Summary will provide an overview of the insurance benefits included with your Rogers Red World Mastercard. It will help you determine if this insurance meets your needs. This document highlights some of the key benefits, exclusions, limitations and restrictions that apply to this coverage. Refer to the certificate of insurance for the complete terms and conditions. If you have questions about this coverage, contact Allianz Global Assistance.

The certificate of insurance can be found at:

<https://www.cumis.com/en/information/Pages/quebec-guides-and-summaries.aspx>

## COVERAGE SUMMARY

Coverage is effective during the Coverage Period described in the certificate of insurance.

| COVERAGE                                            | LIMITS                                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Purchase Protection and Extended Warranty Insurance | <i>Purchase Protection:</i> 90 days from purchase<br><i>Extended Warranty:</i> doubles original up to a 1 year extension |

## Purchase Protection Coverage

### Do You Qualify For This Insurance? (Eligibility)

To be eligible, you must

- be a Canadian resident listed on a Rogers Red World Mastercard account, and charge the full price of the item to the account.

| BENEFITS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | EXCLUSIONS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Purchase Protection provides coverage against theft or damage to covered items for 90 days from the purchase date.</li> <li>• You will receive payment for the purchase price, repair or replacement.</li> <li>• There is a lifetime maximum for Purchase Protection and Extended Warranty combined of \$60,000.</li> </ul> | <p>You will not be paid for expenses or damage that arise from the following:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Specific items including money, animals, plants, consumables, cell phones, and jewelry.</li> <li>• Used and refurbished items.</li> <li>• Items intended for commercial use.</li> <li>• Motorized vehicles and their parts and accessories</li> <li>• Misuse and wear and tear.</li> <li>• Theft from a vehicle or residence when there are no signs of a forced entrance.</li> </ul> |

Refer to the Purchase Protection section in the certificate of insurance

## Extended Warranty Coverage

### Do You Qualify For This Insurance? (Eligibility)

To be eligible:

- you must be a Canadian resident listed on a Rogers Red World Mastercard account,
- you must charge the full price of the item to the account,
- the original manufacturer's warranty must be valid in Canada, and
- if the original warranty exceeds five years, you must register the item with Allianz Global Assistance within one year of purchase.

| BENEFITS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | EXCLUSIONS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Extended Warranty coverage extends the original manufacturer's warranty to a maximum extension of 1 year.</li> <li>• This coverage follows the terms and conditions of the original manufacturer's warranty.</li> <li>• You will receive payment for the lesser cost of repair or replacement.</li> <li>• There is a lifetime maximum for Purchase Protection and Extended Warranty combined of \$60,000.</li> </ul> | <p>You will not be paid for expenses or damages that arise from the following:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• The original manufacturer stops business for any reason.</li> <li>• Used and refurbished items.</li> <li>• Motorized vehicles and their parts and accessories.</li> <li>• Items with a lifetime warranty.</li> <li>• Misuse and wear and tear</li> <li>• Theft from a vehicle or residence when there are no signs of a forced entrance.</li> </ul> |

Refer to the Extended Warranty section in the certificate of insurance



### IMPORTANT

If the original manufacturer's warranty did not offer the option to replace instead of repair the item the Extended Warranty Coverage will not offer replacement.



## GENERAL PROVISIONS

**Additional Insurance** - This insurance only pays amounts that are beyond amounts payable from your government health insurance plan (if applicable), any other insurance plan or source.

**Currency** - All amounts in the certificate are in Canadian currency and reimbursements will be provided in Canadian currency.

**Waiver** - no provision of this insurance shall be considered to be waived, either in whole or in part, unless clearly stated in writing and signed by the insurer.

**Legal Action** - Legal action against the insurer must begin within the timeline determined by the Insurance Act or Limitations Act of your home province or territory of residence. For Quebec residents this is in the Quebec Civil Code.

**Third Party Liability** - If you incur expenses due to a third party, the insurer may take legal action against the third party at the insurer's expense. You will support the insurer by co-operating with them and supplying any documentation they may need. You agree to do nothing to interfere with the insurer's right to recover funds.

*Refer to the General Provisions section of the certificate of insurance for details.*

## ADDITIONAL INFORMATION

### Misrepresentation And Nondisclosure

If you make a claim knowing it to be untrue in any respect, you will not have coverage and your claims will not be paid.

## HOW TO FILE A COMPLAINT

If you submit a claim and are not satisfied with the outcome, you have the right to file a complaint by following the process below.

### 1. Contact Allianz Global Assistance

Appeals must be submitted in writing describing why the outcome of your claim is incorrect along with any new supporting documentation.

#### **Allianz Global Assistance**

Appeals Department

P.O. Box 277

Waterloo, ON N2J 4A4

[appeals@allianz-assistance.ca](mailto:appeals@allianz-assistance.ca)

## 2. **Contact the Office of Fair Client Practices**

If your complaint remains unresolved after following the appeals process above, you may request additional consideration from the Office of Fair Client Practices.

### **Office of Fair Client Practices**

The Co-operators Group Limited

101 Cooper Drive

Guelph, ON N1C 0A4

Phone: 1-877-720-6733

Email: [fairpractices@cooperators.ca](mailto:fairpractices@cooperators.ca)

Website: [www-cumis.cooperators.ca/en/cumis/compliment-concerns](http://www-cumis.cooperators.ca/en/cumis/compliment-concerns)

## 3. **External Recourse**

If after submitting an appeal and contacting the insurer's Office of Fair Client Practices you are still unable to resolve your concerns you may contact the General Insurance OmbudService (GIO).

### **General Insurance OmbudService (GIO)**

Phone: 1-877-225-0446

Website: [www.giocanada.org](http://www.giocanada.org)

### **QUEBEC RESIDENTS**

You may request in writing that a copy of your file be sent to Autorité des marchés financiers (AMF) within 3 years of your claim being denied.

### **Autorité des marchés financiers (AMF)**

Phone: 1-877-525-0337

Email: [renseignement-consommateur@lautorite.qc.ca](mailto:renseignement-consommateur@lautorite.qc.ca)

## 4. **The Financial Consumer Agency of Canada (FCAC)**

The Financial Consumer Agency of Canada provides consumers with information about Financial Products and your rights and responsibilities. They ensure compliance with federal consumer protection laws that apply to banks and insurance companies.

Website: <https://www.canada.ca/en/financial-consumer-agency.html>