

MODALITÉS RELATIVES AUX COMMUNICATIONS ÉLECTRONIQUES ET AUX SERVICES NUMÉRIQUES

Table des matières

Partie A – Généralités	2
1. Portée	2
2. Autres ententes	2
3. Définitions.....	2
Partie B – Sécurité et accès.....	2
4. Authentifiants confidentiels	2
5. Mot de passe compromis	2
6. Code de vérification unique.....	2
7. Instructions	2
8. Refus de suivre les instructions	3
9. Protection des renseignements personnels	3
10. Résiliation et changement d’utilisation	3
11. Disponibilité.....	3
12. Aucune garantie.....	3
13. Responsabilité en cas de Perte	3
Partie C – Documents électroniques et Alertes.....	4
14. Consentement aux Documents électroniques	4
15. Transmission et réception des Documents électroniques	4
16. Alertes.....	5
Partie D – Autres dispositions.....	6
17. Restrictions d’utilisation	6
18. Indemnisation	6
19. Modifications	6
20. Divisibilité.....	6
21. Droit applicable.....	6
Partie E – Définitions	6
22. Définitions.....	6

Partie A – Généralités

1. **Portée** – Les présentes Modalités s’appliquent à votre utilisation de la Plateforme et à votre accès à celle-ci. Sous réserve de l’article 2 ci-après, les présentes Modalités remplacent toutes les ententes antérieures entre nous concernant votre utilisation de la Plateforme.
2. **Autres ententes** – Les présentes Modalités complètent toute autre entente conclue entre nous concernant la Plateforme ou les Services (les « **Autres ententes** »). Les autres ententes peuvent comprendre les Modalités et conditions relatives à la demande de carte de crédit de la Banque Rogers, l’Avis sur la protection de la vie privée de la Banque Rogers, l’Entente avec le titulaire de carte de la Banque Rogers, la Politique en matière de vie privée pour les applis mobiles de Rogers et toute autre modalité ou condition ou tout avis de non-responsabilité publié sur la Plateforme.
3. **Définitions** – Les termes commençant par une majuscule qui sont utilisés dans les présentes sans y être définis ont le sens qui leur est attribué dans la Partie E des présentes Modalités.

Partie B – Sécurité et accès

4. **Authentifiants confidentiels** – Vous êtes responsable de la sécurité des renseignements que vous utilisez pour accéder à la Plateforme. Vous vous engagez à protéger vos Authentifiants confidentiels en ne les communiquant à personne et en ne laissant personne les utiliser. Vous devriez mémoriser vos Authentifiants confidentiels afin de ne pas les consigner par écrit. Vous devez conserver tout enregistrement de vos Authentifiants confidentiels en sécurité dans un ou plusieurs endroits sécurisés. Vous devez veiller à ce qu’on ne puisse découvrir vos Authentifiants confidentiels, notamment lorsque vous les saisissez pour accéder à la Plateforme.

Vous devez choisir vos Authentifiants confidentiels de manière à ce qu’ils ne puissent être facilement devinés ou utilisés. Par exemple, vous ne devriez pas utiliser votre nom, votre date de naissance, vos numéros de téléphone, votre adresse courriel, votre adresse postale ou vos numéros d’identification délivrés par le gouvernement. Vous ne devriez pas stocker les données biométriques d’une autre personne, telles que les empreintes digitales ou l’information relative à la reconnaissance faciale, sur l’Appareil électronique que vous utilisez pour accéder à la Plateforme. Nous ne pouvons être tenus responsables de l’utilisation non autorisée de votre Plateforme par une autre personne. Nous n’avons pas la responsabilité de confirmer l’identité ou l’autorité réelle de la personne qui utilise la Plateforme pour accéder à vos Services.

5. **Mot de passe compromis** – Si vous soupçonnez ou découvrez que vos Authentifiants confidentiels sont perdus ou volés, ou si vous pensez que quelqu’un connaît ou peut utiliser vos Authentifiants confidentiels, vous devez immédiatement nous en informer et modifier tous vos Authentifiants confidentiels. Vous pouvez nous contacter par téléphone au numéro indiqué au dos de votre Carte.
6. **Code de vérification unique** – Si nous vous envoyons un code de vérification unique relativement à l’utilisation de la Plateforme, vous ne devez le partager avec personne.
7. **Instructions** – Vous acceptez que nous puissions considérer comme définitives l’information et les instructions que vous nous fournissez relativement à votre utilisation de la Plateforme ou à votre accès à

celle-ci et que nous puissions nous y fier. Vous pouvez nous fournir cette information ou ces instructions par voie électronique ou par téléphone. Vous acceptez que nous puissions consigner et conserver cette information et ces instructions au dossier sous n'importe quel format. Nous pourrions nous référer à ce dossier en cas de litige. Vous convenez que nos dossiers sont exacts, sauf si vous fournissez la preuve qu'ils sont faux ou incomplets.

8. Refus de suivre les instructions – Lorsque vous utilisez la Plateforme, vous acceptez que nous puissions refuser de donner suite à vos instructions ou de nous fier à l'information que vous nous fournissez si nous croyons que cette information ou ces instructions : (i) sont inexactes, imprécises ou non autorisées par vous; ou (ii) ont été fournies relativement à des fins illégales, frauduleuses ou inappropriées. Nous ne sommes pas tenus de vous indemniser pour toute Perte si nous refusons de donner suite à vos instructions ou de nous fier à l'information que vous nous fournissez.

9. Protection des renseignements personnels – Vous acceptez que nous puissions recueillir, utiliser et communiquer vos renseignements personnels de temps à autre, de la manière décrite dans notre Avis sur la protection de la vie privée et dans la Politique en matière de vie privée pour les applis mobiles de Rogers, le cas échéant.

10. Résiliation et changement d'utilisation – Nous pouvons ajouter, modifier ou supprimer toute partie ou fonctionnalité de la Plateforme et des Services à tout moment, sans vous en informer. Nous pouvons retirer ou modifier votre accès à la Plateforme ou résilier les présentes Modalités à tout moment et sans préavis. Si nous retirons votre accès à la Plateforme, votre utilisation passée de la Plateforme continuera d'être régie par les présentes Modalités.

11. Disponibilité – Certains aspects des Services, notamment les Services bancaires mobiles et certaines Alertes, peuvent ne pas être offerts pour tous les types de Cartes.

12. Aucune garantie – À moins d'avis contraire explicite de notre part, vous reconnaissez ce qui suit : (i) la Plateforme pourrait ne pas répondre à vos exigences; (ii) la Plateforme et/ou toute communication de notre part pourraient contenir des erreurs; (iii) votre accès à la Plateforme pourrait à l'occasion être interrompu ou retardé ou être défaillant; (iv) nous pourrions ne pas être en mesure de déceler ou de corriger toute l'information inexacte ou toutes les défaillances ou déficiences dans la Plateforme; et (v) vos transmissions sur la Plateforme pourraient être dirigées à la mauvaise personne ou interceptées.

13. Responsabilité en cas de Perte – Nous ne sommes pas tenus de vous indemniser pour toute Perte qui pourrait résulter de ce qui suit ou s'y rapporter :

- a. votre utilisation de vos Authentifiants confidentiels et de la Plateforme;
- b. le fait que vous ne puissiez accéder à la Plateforme ou l'utiliser;
- c. le fait qu'un tiers accède à vos Authentifiants confidentiels ou à vos Services ou les utilise via la Plateforme;
- d. le fait que vous n'ayez pas préservé la sécurité, la confidentialité et la disponibilité de vos Authentifiants confidentiels;
- e. le fait que vous n'ayez pas utilisé la Plateforme de manière sûre et sécurisée, notamment en n'utilisant pas des mesures de sécurité sur l'Appareil électronique que vous utilisez

- pour accéder à la Plateforme, telles qu'un logiciel antivirus, un logiciel anti-espion ou des pare-feu à jour;
- f. une erreur de saisie que vous commettez lors de l'utilisation de la Plateforme, ou une information inexacte que vous nous présentez lors de l'utilisation de la Plateforme;
 - g. un manque de coopération de votre part dans le cas où nous ou une autorité gouvernementale ayons à enquêter sur une utilisation soi-disant frauduleuse ou non autorisée de votre Plateforme;
 - h. des fautes, erreurs, omissions ou inexactitudes dans l'information qui vous est présentée sur la Plateforme ou dans une communication que nous vous envoyons;
 - i. le fait que nous n'ayons pas exécuté ou rempli une de nos obligations envers vous ou ayons subi un retard, une erreur ou une interruption en se faisant en raison d'une cause indépendante de notre volonté, ou d'une défaillance technique ou d'une panne de la Plateforme;
 - j. le fait que vous n'ayez pas reçu ou consulté un document sur la Plateforme;
 - k. le fait que vous n'ayez pas reçu ou consulté une Alerte;
 - l. le fait que nous ayons suspendu ou supprimé votre accès à la Plateforme conformément aux présentes Modalités.

Partie C – Documents électroniques et Alertes

14. Consentement aux Documents électroniques

- a. **Application** – Le présent article 14 ne s'applique qu'aux cartes de crédit personnelles.
- b. **Consentement** – Vous acceptez que nous puissions vous transmettre des documents et de l'information par voie électronique (« **Documents électroniques** »), notamment : i) les relevés de Compte; ii) les avis de changements apportés à votre Compte ou à votre Carte; (iii) les avis de changements apportés à votre taux d'intérêt, vos frais ou vos primes; (iv) les modifications apportées aux présentes Modalités, aux Autres ententes ou à toute autre entente conclue entre nous; v) les communications relatives aux produits et au service à la clientèle; et (vi) tous les autres documents que nous sommes tenus de fournir par écrit en vertu de la loi.
- c. **Prise d'effet du consentement** – Votre consentement à recevoir des Documents électroniques prend effet immédiatement, mais il se peut que vous continuiez de recevoir des documents papier pendant encore un certain temps. Votre consentement aux Documents électroniques remplacera l'ensemble de vos préférences, paramètres et accords antérieurs relatifs à la manière dont nous vous transmettons des documents. Votre consentement aux Documents électroniques s'applique à tout autre produit que vous pourriez avoir avec nous à l'avenir.
- d. **Révocation du consentement** – Vous pouvez choisir de recevoir tous les documents en format papier en tout temps en communiquant avec nous au numéro figurant au dos de votre Carte. Il se peut que vous receviez des Documents électroniques pendant un certain temps avant que votre révocation ne prenne effet.

15. Transmission et réception des Documents électroniques

- a. **Méthode de transmission** – Nous pouvons vous transmettre des Documents électroniques en les rendant disponibles sur la Plateforme, sur le Site Web, au moyen d’avis sur votre Appareil électronique, par courriel ou par message texte.
- b. **Transmission de documents papier** – À l’occasion, nous vous enverrons des documents papier à l’adresse postale que vous nous avez fournie. Cela pourrait se produire si l’un des Documents électroniques ne peut pas être transmis électroniquement ou si nous le jugeons approprié pour quelque raison que ce soit.
- c. **Réception** – Le Document électronique est réputé être reçu au moment où il vous est transmis. Par exemple, un Document électronique est réputé être reçu lorsqu’il est publié sur la Plateforme, même si vous n’accédez pas à la Plateforme. Vous acceptez d’accéder à la Plateforme au moins une fois par mois pour consulter tous les Documents électroniques qui vous sont transmis. Nous ne sommes pas tenus de vous indemniser pour toute Perte que vous pourriez subir si nous ne vous transmettons pas un Document électronique ou tardons à le transmettre pour quelque raison que ce soit, y compris en raison d’une panne d’Internet, d’une panne liée à votre fournisseur de messagerie électronique ou de téléphone, de notre incapacité à vous contacter ou de votre incapacité à accéder à la Plateforme ou à l’utiliser.
- d. **Dossiers** – Vous devez enregistrer des copies de tout Document électronique pour vos dossiers. Vous pourrez accéder aux Documents électroniques sur la Plateforme pendant une période maximale de deux (2) ans à compter de la date à laquelle ils ont été publiés. Vous pouvez également nous contacter pour obtenir des Documents électroniques qui ne sont plus publiés sur la Plateforme pendant une période maximale de sept (7) ans à compter de leur date de transmission sur la Plateforme. Les frais applicables sont indiqués dans votre sommaire des renseignements.
- e. **Coordonnées** – Pour vous assurer de recevoir vos documents, vous devez nous informer de tout changement de votre numéro de téléphone, adresse courriel, adresse postale ou toute autre adresse à laquelle nous vous transmettons de l’information. Des tarifs standards peuvent s’appliquer aux messages textes.

16. **Alertes** – Vous acceptez que nous puissions vous envoyer des communications par courriel ou au moyen de messages texte, de notifications poussées ou de messages sur la Plateforme, ou par tout autre mode de livraison électronique, téléphonique ou autre que nous pouvons utiliser de temps à autre en relation avec votre utilisation de la Plateforme, des Services et de votre Carte (une « **Alerte** »). Nous vous inscrirons automatiquement à certaines Alertes et vous devrez mettre à jour vos préférences relatives aux Alertes pour en recevoir d’autres. Vous pouvez gérer vos préférences relatives aux Alertes via la Plateforme ou en nous appelant au numéro indiqué au dos de votre Carte.

Vous reconnaissez que les Alertes pourraient ne pas être transmises, être transmises en retard ou être inexactes et que les Alertes qui sont transmises autrement que via la Plateforme (par courriel, par téléphone, par message texte, au moyen d’un avis à votre Appareil électronique ou par un autre mode non sécurisé) pourraient être perdues, interceptées, consultées ou modifiées par des tiers. Nous ne serons pas tenus de vous indemniser pour toute Perte liée à votre utilisation des Alertes ou à votre incapacité de les utiliser, à l’exactitude des Alertes et à la transmission ou la non-transmission des Alertes.

Nous pouvons cesser de vous transmettre des Alertes ou modifier le type et le contenu des Alertes ou le moment où nous vous les transmettrons en tout temps et sans vous en aviser.

Partie D – Autres dispositions

17. Restrictions d'utilisation – La Plateforme et son contenu nous appartiennent et sont protégés par les lois applicables en matière de propriété intellectuelle. Vous pouvez consulter, imprimer et enregistrer des copies des pages de la Plateforme pour votre usage personnel relativement aux Services. Vous ne pouvez pas modifier, adapter ou traduire aucune partie de la Plateforme ou de son contenu. Vous ne pouvez pas dupliquer, copier, rétroconcevoir, désassembler, altérer, publier, transmettre, transférer, vendre ou utiliser ou exploiter autrement aucune partie des composants logiciels ou du contenu de la Plateforme. Vous ne pouvez pas accéder ou tenter d'accéder aux données confidentielles des autres utilisateurs. Vous ne pouvez pas exploiter ou infiltrer les mesures de sécurité de la Plateforme, ni tenter de le faire. Si vous ne respectez pas l'une des exigences du présent article, vous devrez nous indemniser pour toute Perte connexe que nous pourrions subir.

18. Indemnisation – Vous nous indemniserez et dégagez de toute responsabilité (ainsi que nos sociétés affiliées, nos employés, nos consultants, nos mandataires et nos fournisseurs de services tiers, le cas échéant) à l'égard de toute Perte découlant de votre violation des présentes Modalités et/ou de votre utilisation de la Plateforme.

19. Modifications – Nous pouvons modifier les présentes Modalités à tout moment en vous en informant. Nous vous informerons d'une modification apportée aux présentes Modalités de l'une ou plusieurs des manières suivantes : (i) en publiant un avis sur la Plateforme ou le Site Web; (ii) en vous envoyant un avis par courrier électronique ou physique; (iii) en publiant une version mise à jour des présentes Modalités sur la Plateforme; (iv) en incluant un avis dans votre relevé de Compte; ou (v) par tout autre moyen que nous pouvons autoriser. Le fait d'utiliser la Plateforme après que les Modalités ont été modifiées signifie que vous acceptez les Modalités telles que modifiées. Si vous n'acceptez pas une modification apportée aux présentes Modalités, vous devez immédiatement cesser d'utiliser la Plateforme.

20. Divisibilité – Si une disposition des présentes Modalités est illégale, invalide ou inapplicable, les dispositions restantes demeureront en vigueur.

21. Droit applicable – Les présentes Modalités et votre utilisation de la Plateforme seront régies et interprétées conformément aux lois de la province ou du territoire du Canada dans lequel vous résidez et aux lois du Canada, le cas échéant. En cas de différend, vous reconnaissez que les tribunaux de la province ou du territoire dans lequel vous résidez ont compétence exclusive pour trancher tout différend relativement à votre utilisation de la Plateforme ou des présentes Modalités. Si vous résidez à l'extérieur du Canada, les présentes Modalités seront régies et interprétées conformément aux lois de l'Ontario et aux lois du Canada, le cas échéant.

Partie E – Définitions

22. Définitions – Dans les présentes Modalités, les termes suivants ont la signification qui leur est donnée ci-dessous :

Alerte a le sens qui lui est attribué à l'article 16.

Appareil électronique désigne tout appareil électronique que vous pouvez utiliser pour accéder aux Services bancaires en ligne ou aux Services bancaires mobiles, y compris un Appareil mobile ou un ordinateur.

Appareil mobile désigne un téléphone intelligent, une tablette ou un autre appareil informatique portatif sans fil permettant d'accéder aux Services bancaires mobiles.

Authentifiants confidentiels désigne votre Mot de passe, votre nom d'utilisateur et/ou vos questions et réponses de vérification personnelles que vous utilisez pour accéder à la Plateforme.

Autres ententes a le sens qui lui est attribué à l'article 2.

Carte désigne une version physique ou mobile d'une carte de crédit ou d'un autre appareil ou technologie que nous avons émis relativement au Compte conformément à l'Entente avec le titulaire de carte de la Banque Rogers.

Compte désigne tout compte de carte de crédit que vous détenez auprès de nous.

Document électronique a le sens qui lui est attribué à l'article 14(b).

Modalités désigne les présentes Modalités relatives aux communications électroniques et aux services numériques, que nous pouvons modifier, compléter ou remplacer à l'occasion.

Mot de passe désigne (i) la combinaison secrète et confidentielle de chiffres, de symboles et/ou de lettres; et/ou (ii) les données biométriques telles que les empreintes digitales ou les traits du visage, que vous avez sélectionnées et configurées pour accéder à nos Services via la Plateforme et votre Carte.

notamment ou **y compris** désigne une énumération non exhaustive.

nous, notre et **nos** désignent la Banque Rogers.

Perte désigne l'ensemble des pertes (y compris la perte de profits, de revenus, d'occasions d'affaires ou de fonds commercial ou toute autre perte prévisible ou imprévisible), dépenses, dommages, retards, inconvénients, réclamations, amendes, pénalités, lacunes, passifs, coûts et/ou frais.

Plateforme désigne la plateforme bancaire que nous mettons à votre disposition via Internet pour accéder électroniquement aux Services, et comprend les Services bancaires en ligne et/ou les Services bancaires mobiles, le cas échéant.

Services bancaires en ligne désigne les Services auxquels on accède au moyen du Site Web.

Services bancaires mobiles désigne les Services auxquels on accède au moyen de l'appli Banque Rogers (ou de toute appli qui la remplace) aux fins d'utilisation sur un Appareil mobile.

Services désigne les services bancaires et les services de gestion de la Carte que nous mettons à votre disposition après l'ouverture d'un Compte, notamment pour accéder aux informations de votre Compte, gérer votre Compte et/ou effectuer des opérations.

Site Web désigne le site banquerogers.com ou tout autre site Web que nous exploitons et mettons à votre disposition.

vous, votre et **vos** désignent la personne inscrite pour utiliser la Plateforme.

MC Banque Rogers, ainsi que les marques et les logos associés sont des marques de commerce de Rogers Communications inc. ou d'une société de son groupe, utilisées sous licence MD/MC

ELECTRONIC COMMUNICATIONS AND DIGITAL SERVICES TERMS AND CONDITIONS

Contents

Part A – General	2
1. Scope	2
2. Other Agreements.....	2
3. Definitions	2
Part B – Security and Access.....	2
4. Confidential Credentials	2
5. Compromised Password	2
6. One-Time Verification Code	2
7. Instructions	2
8. Declining Instructions.....	3
9. Privacy	3
10. Termination and Change of Use.....	3
11. Availability	3
12. No Warranties.....	3
13. Responsibility for Loss.....	3
Part C – Electronic Documents and Alerts.....	4
14. Consent to Electronic Documents	4
15. Delivery and Receipt of Electronic Documents	4
16. Alerts	5
Part D – Other Provisions.....	5
17. Restrictions on Use.....	5
18. Indemnification.....	5
19. Changes	5
20. Severability.....	5
21. Résidents du Québec seulement/Quebec Residents Only	6
22. Governing Law	6
Part E – Definitions	6
23. Definitions	6

Part A – General

1. **Scope.** These Terms and Conditions apply to your use of and access to the Platform. Subject to Section 2 below, these Terms and Conditions replace all previous agreements between you and us relating to your use of the Platform.
2. **Other Agreements.** These Terms and Conditions supplement any other agreements between you and us in relation to the Platform or the Services (the “**Other Agreements**”). The Other Agreements may include the Rogers Bank Credit Card Application Terms and Conditions, Rogers Bank Privacy Notice, the Rogers Bank Cardholder Agreement, the Rogers Mobile Application Privacy Policy and any other terms, conditions or disclaimers posted on the Platform.
3. **Definitions.** Capitalized terms used but not defined have the meanings set out in Part E of these Terms and Conditions.

Part B – Security and Access

4. **Confidential Credentials.** You are responsible for the security of the information you use to access the Platform. You agree to keep your Confidential Credentials safe by not sharing them with any other person and not letting anyone else use them. You should memorize your Confidential Credentials so that you do not have a written record of them. You must keep any records of your Confidential Credentials safe and in a secure location(s). You must ensure no one finds out what your Confidential Credentials are, including while you enter them to access the Platform.

You must select your Confidential Credentials so that they cannot be easily guessed or used by anyone else. For instance, you should not use your name, date of birth, telephone numbers, email address, mailing address or government issued identification numbers. You should not store another person’s biometric data such as fingerprints or facial recognition information on the Electronic Device you use to access the Platform. We are not responsible for the unauthorized use of your Platform by any other person. We are not responsible for confirming the actual identity or authority of anyone using the Platform to access your Services.

5. **Compromised Password.** If you suspect or find out your Confidential Credentials are lost or stolen, or believe that someone else knows or can use any of your Confidential Credentials, you must immediately notify us and change all of your Confidential Credentials. You can contact us at the number on the back of your Card.
6. **One-Time Verification Code.** If we send you a one-time verification code in relation to use of the Platform, you must not share it with anyone.
7. **Instructions.** You agree that we may rely on the information and instructions you provide to us in relation to your access to or use of the Platform as final. Your information or instructions may be electronic or by phone. You agree that we may make and keep a record of such information and instructions in any format. We may rely on such records in the event of a dispute. You agree that our records are accurate unless you provide proof that they are false or incomplete.

8. Declining Instructions. When using the Platform, you agree that we may decline to act on your instructions or decline to rely on the information you provide if we believe that: (i) such information or instructions are inaccurate, unclear, not authorized by you; or (ii) were provided in relation to any illegal, fraudulent or improper purpose. We are not liable to you for any Losses if we decline to act on your instructions or rely on the information you provide.

9. Privacy. You agree that we may collect, use and disclose your personal information from time to time as described in our Privacy Notice and the Rogers Mobile Application Privacy Policy, as applicable.

10. Termination and Change of Use. We may add, change or remove any part or feature of the Platform and the Services at any time, without giving notice to you. We may withdraw or change your access to the Platform or terminate these Terms and Conditions with you at any time without notice. If we withdraw your access to the Platform, your past use of the Platform will continue to be governed by these Terms and Conditions.

11. Availability. Some aspects of the Services, including Mobile Banking and certain Alerts, may not be available for all Card types.

12. No Warranties. Unless we explicitly tell you otherwise, you acknowledge that: (i) the Platform may not meet your requirements; (ii) the Platform and/or any communication from us may not be error free; (iii) your access to the Platform may be interrupted, delayed or defective from time to time; (iv) we may not be able to find or correct all inaccurate information, defects or deficiencies in or on the Platform; and (v) your transmissions on the Platform may be misdirected or intercepted.

13. Responsibility for Loss. We are not liable to you for any Losses that result from or relate to:

- a. your use of your Confidential Credentials and the Platform;
- b. your failure, delay or inability to access or use the Platform;
- c. a third party's use of or access to your Confidential Credentials or your Services via the Platform;
- d. your failure to keep your Confidential Credentials safe, confidential and accessible for your use;
- e. your failure to use the Platform in a safe and secure manner, including failing to use security measures on the Electronic Device you use to access the Platform such as up to date anti-virus software, anti-spyware software or firewalls;
- f. any entry error that you make when using the Platform, or any inaccurate information that you present to us while using the Platform;
- g. your failure to cooperate fully in the event we or any government authority needs to investigate any alleged fraudulent or unauthorized use of your Platform;
- h. mistakes, errors, omissions or inaccuracies in information presented to you on the Platform or in a communication we send to you;
- i. any delay, error, interruption or failure by us to perform or fulfill any of our obligations to you due to any cause beyond our control, or any Platform technical failures or malfunctions;

- j. your failure to receive or view a document on the Platform;
- k. your failure to receive or view an Alert; and
- l. suspension or termination of your access to the Platform by us in accordance with these Terms and Conditions.

Part C – Electronic Documents and Alerts

14. Consent to Electronic Documents.

- a. **Application.** This Section 14 applies to personal credit cards only.
- b. **Consent.** You agree that we may deliver documents and information electronically to you (“**Electronic Documents**”) including: (i) Account statements; (ii) notices of changes to your Account or your Card; (iii) notices of changes to your interest rate, fees, premiums or charges; (iv) amendments to these Terms and Conditions, the Other Agreements, or any other agreement between us and you; (v) product and customer service communications; and (vi) any other documents we are required by law to provide in writing.
- c. **Effectiveness of Consent.** Your consent for receipt of Electronic Documents takes effect immediately, but you may continue to receive paper documents for some time after. Your consent to Electronic Documents will replace all of your previous preferences, settings and agreements relating to our delivery of documents to you. Your consent to Electronic Documents applies to any other product you may have with us in the future.
- d. **Revoking Consent.** You may choose to receive all documents in paper at any time by contacting us at the number on the back of your Card. You may receive Electronic Documents for some time before your revocation is effective.

15. Delivery and Receipt of Electronic Documents

- a. **Delivery Method.** We may deliver your Electronic Documents by making them available on the Platform, on the Website, by notifications on your Electronic Device, by email or by text message.
- b. **Paper Delivery.** From time to time we will deliver paper documents to you at the mailing address you gave us. This may occur if any of the Electronic Documents are not available for electronic delivery or if we consider it appropriate for any reason.
- c. **Receipt.** You are deemed to have received an Electronic Document as of its time of delivery to you. For example, you are deemed to have received an Electronic Document when it is posted on the Platform, even if you do not access the Platform. You agree to access the Platform at least monthly to review any Electronic Documents delivered to you. We are not responsible for any Losses you may suffer if we do not deliver or are delayed in delivering any Electronic Document to you for any reason, including due to an internet failure, a failure related to your email or telephone provider, our inability to communicate with you, or your inability to access or use the Platform.
- d. **Records.** You must save copies of any Electronic Documents for your records. You will be able to access Electronic Documents on the Platform for up to two (2) years from their posted date. You may also contact us to obtain Electronic Documents that are no longer posted on the Platform for

up to seven (7) years from the date of delivery on the Platform. Applicable fees are set out in your disclosure summary.

- e. **Contact Information.** To ensure that you receive your documents, you are responsible for keeping our record of your email address, telephone number, mailing address or other information delivery address up to date. Standard rates may apply to text messages.

16. **Alerts.** You agree that we may send you communications by email, text message, push notification, messages on the Platform, or by any other electronic, telephone or other delivery method that we may use from time to time in relation to your use of the Platform, the Services and your Card (an “Alert”). You will be auto-enrolled into certain Alerts and must update your Alert preferences to receive others. You can manage your Alert preferences through the Platform or by calling us at the number on the back of your Card.

You acknowledge that Alerts may be delayed, not delivered, inaccurate, and that Alerts not delivered through the Platform (such as by email, telephone, text message, notification on your Electronic Device or another non-secure method) may be lost, intercepted, viewed or changed by others. We will not be liable to you for any Losses relating to your use or inability to use the Alerts, the accuracy of the Alerts, and the delivery or non-delivery of the Alerts.

At any time and without notice to you, we may stop delivering Alerts to you, or we may change the type, content and/or timing of the Alerts we deliver to you.

Part D – Other Provisions

17. **Restrictions on Use.** The Platform and its content are owned by us and protected by applicable intellectual property laws. You may view, print and save copies of pages on the Platform for your own personal use in relation to the Services. You may not alter, modify, adapt or translate any of part of or content on the Platform. You may not duplicate, copy, reverse engineer, disassemble, tamper with, publish, transmit, transfer, sell or otherwise use or exploit any part of the software components or content of the Platform. You may not access or try to access any confidential data of other users. You may not exploit or penetrate, or try to exploit or penetrate, the Platform’s security measures. If you fail to comply with any of the requirements in this section, you will be liable for any related Losses that we may suffer.

18. **Indemnification.** You will indemnify and hold us (and our affiliates, employees, consultants, agents, and third-party service providers, if applicable) harmless from any and all Losses arising from your breach of these Terms and Conditions and/or your use of the Platform.

19. **Changes.** We may change these Terms and Conditions at any time by giving you notice. We will notify you of a change to these Terms and Conditions in one or more of the following ways: (i) posting a notice on the Platform or the Website; (ii) sending you a notice by electronic or physical mail; (iii) posting an updated version of these Terms and Conditions on the Platform; (iv) including a notice in your Account statement; or (v) such other method(s) as we may permit. Your use of the Platform after we change the Terms and Conditions means that you agree to and accept these Terms and Conditions as amended. If you do not agree to any change to these Terms and Conditions, you must immediately stop using the Platform.

20. **Severability.** If any provision in these Terms and Conditions is illegal, invalid or unenforceable, the remaining provisions shall remain in full force and effect.

21. **Résidents du Québec seulement/Quebec Residents Only.** Les présentes Modalités ont été rédigées en anglais à votre demande expresse, après avoir pris connaissance de la version française. Vous consentez à ce que tous les documents futurs liés aux présentes Modalités, y compris les modifications, les relevés, et les communications relatives aux présentes Modalités, pourront être rédigés en anglais. These Terms and Conditions have been drafted in English at your express request, after having examined a French version thereof. You agree that any future documents related to these Terms and Conditions, including amendments, statements, and communications relating to the Agreement, may be provided in English.

22. **Governing Law.** These Terms and Conditions and your use of the Platform will be governed by and interpreted in accordance with the laws of the province or territory in Canada where you live and the laws of Canada, as applicable. In the event of a dispute, you agree that the courts in the province or territory where you live will have exclusive jurisdiction over any dispute relating to your use of the Platform or these Terms and Conditions. If you live outside of Canada, these Terms and Conditions will be governed by and interpreted in accordance with the laws of the province of Ontario and the laws of Canada, as applicable.

Part E – Definitions

23. **Definitions.** In these Terms and Conditions, the following terms have the following meanings:

Account means any credit card account that you have with us.

Alert has the meaning set out in Section 16.

Card means a physical or mobile version of a credit card or other device or technology issued under an Account by us in accordance with the Rogers Bank Cardholder Agreement.

Confidential Credentials means your Password, username and/or your personal verification questions and answers which you use to access the Platform.

Electronic Device means any electronic device that you may use to access Online Banking or Mobile Banking, including a Mobile Device or computer.

Electronic Document has the meaning set out in Section 14(b).

including or **include** means including but not limited to.

Losses means any loss (including loss of profits, revenue, business opportunities, goodwill, or any other foreseeable or unforeseeable loss), expense, damages, delay, inconvenience, claims, fines, penalties, deficiencies, liabilities, costs and/or fees.

Mobile Banking means the Services as accessed through the Rogers Bank app (or any replacement app) for use on a Mobile Device.

Mobile Device means an internet-enabled smart phone, tablet or other wireless handheld mobile computing device that can access Mobile Banking.

Online Banking means the Services as accessed through the Website.

Other Agreements has the meaning set out in Section 2.

Password means each set of: (i) secret and confidential combination of numbers, symbols and/or letters; and/or (ii) biometric data such as fingerprints or facial features, which you selected and set up for the purpose of accessing our Services via the Platform and your Card.

Platform means the banking platform we make available to you via the internet to electronically access the Services, and includes Online Banking and/or Mobile Banking, as applicable.

Services means banking and Card management services we make available to you after you open an Account including to access your Account information, manage your Account and/or conduct transactions.

Terms and Conditions means these Electronic Communications and Digital Services Terms and Conditions, as amended, supplemented, modified or replaced from time to time.

You or **your** means the individual registered to use the Platform.

We, our or **us** means Rogers Bank.

Website means rogersbank.com or any other website operated by us and made available to you.

[™] Rogers Bank and related logos and brand names are trademarks of Rogers Communications Inc. or affiliates under license ^{®/™}